

EP8000 向けハードウェアマネジメントコンソール うるう秒調整時にハングアップが発生するケースについて

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、EP8000 サーバ向けの管理コンソールであるハードウェアマネジメントコンソールおよび HRL (以下、まとめて HWMC と呼称します)において、うるう秒調整時にカーネルハングが発生する可能性があることが判明致しました。

うるう秒調整時には、下記の現象回避の対策をご実施いただくことで、事前に問題は回避することが可能となりますので、内容をご確認の上、適用のご検討をお願い申し上げます。

1. 対象

以下の形名の製品において、V7R7.7.0 のソフトウェアをインストール済みのもの（左記以外のバージョンでは本現象は発生致しません）。

形名： THE-7042-CR4, THE-C7042-CR5, THE-C7042-CR6, THE-C7042-CR7

THE-S7042-CR4HA3, THE-S7042-CR5HA3, THE-S7042-CR6HA3, THE-S7042-CR7HA3

2. 現象

HWMC には NTP クライアント機能が含まれており、これを用いて時刻補正を行うことが可能ですが、この機能を用いている場合、うるう秒調整時(2015 年 7 月 1 日 午前 8 時 59 分 60 秒)に、ごく稀に当該 HWMC がハングアップする可能性があることが判明致しました。

なお、現象発生時には、HWMC 装置を再起動することで正常な状態に復帰致します。

3. 発生条件

以下の 2 つの条件を満たす場合、ごく稀に、うるう秒調整時(2015 年 7 月 1 日 午前 8 時 59 分 60 秒)に HWMC がハングアップする可能性がございます。

条件 1: 当該 HWMC において、NTP クライアントが有効化されていること

HWMC にログイン後、表示された画面で左側の” HMC Management” をクリックします。表示された右側の画面で” Change Date and Time” をクリックすると、“Change Date and Time”画面が現れます。この画面において、”NTP Configuration”タブをクリックし、以下をご確認ください。

- ・ Currently defined time servers in NTP configuration file:
に、有効な NTP サーバの設定が入っていること
- ・ Enable NTP service on this HMC にチェックが入っていること

条件 2: 条件 1 で設定した NTP サーバから、当該 HWMC に対してうるう秒挿入の時刻調整が実施されること

4. 現象回避策

現象回避策として、以下の2つの方法を示します。いずれかの方法をご実施願います。

回避策 1:

うるう秒調整時の30分前までにNTPクライアント設定を無効化していただくことで、現象を回避することが可能です。

なお、うるう秒調整時経過後は、NTPクライアント設定を再度有効化していただきますようお願い致します。

無効化には、以下のいずれかの方法をご利用ください。HWMCの再起動は必要ありません。

実施方法 1 (GUI)

HWMCにログイン後、表示された画面で左側の”HMC Management”をクリックします。表示された右側の画面で”Change Date and Time”をクリックすると、“Change Date and Time”画面が現れます。この画面において、”NTP Configuration”タブをクリックし、以下の作業を実施願います。

- ・ Enable NTP service on this HMC のチェックを外す

* うるう秒調整時間経過後には、上記チェックを再度入れてください。

実施方法 2 (CLI)

HWMCにログイン後、表示された画面で左側の”HMC Management”をクリックします。表示された右側の画面で”Open Restricted Shell Terminal”をクリックすると、コマンドライン画面が現れます。この画面において、以下のコマンド入力を実施願います。

```
chhmc -c xntp -s disable
```

* うるう秒調整時間経過後には、以下のコマンドで再度有効化させてください。

```
chhmc -c xntp -s enable
```

回避策 2:

うるう秒調整時の30分前までにHWMCをシャットダウンし、調整時経過後に再度HWMCを起動する。

5. その他注意事項

特にございません。

6. 修正版ソフトウェア

本現象に対する修正版ソフトウェアの提供予定はございません。

7. NTP 設定手順

本機能設定の詳細については、以下のファイルをご覧ください。

EP8000 ハードウェアマネジメントコンソールにおける NTP 設定手順

(0099_NTP 設定手順(V7.V8)_r04.pdf)

8. 本件に関する問い合わせ先

製品サポート窓口にお問合せください。

以上